

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego Autoteam LP Leszek Pokrop prowadzącego Okręgową Stację Kontroli Pojazdów w Skierniewicach (dalej: „Serwis”).

Administratorem danych osobowych jest **Autoteam LP Leszek Pokrop**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Autoteam LP Leszek Pokrop, z siedzibą przy ul. Łowickiej 127, 96-100 Skierniewice, NIP: 8361167234, REGON: 101095726 (dalej: „Administrator”).

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników Serwisu:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości przesyłanej za pomocą formularza kontaktowego,
- dane zawarte w korespondencji e-mailowej,
- dane techniczne, takie jak adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny (dane zbierane automatycznie).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z formularza kontaktowego lub nawiązania kontaktu z Administratorem.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- udzielenia odpowiedzi na zapytania przesyłane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej,
- kontaktu telefonicznego w sprawach związanych z usługami oferowanymi przez AUTOTEAM LP,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz jego bezpieczeństwa,
- prowadzenia statystyk i analizy ruchu na stronie internetowej.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do podjęcia działań na żądanie użytkownika,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na Administratorze,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie obsługi technicznej strony internetowej,
- dostawcom usług IT i hostingu,
- podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe nie są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej, chyba że wynika to z korzystania z narzędzi zewnętrznych (np. Google).

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a po jego zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa lub do momentu cofnięcia zgody.

7. Prawa użytkownika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem.

8. Prawo wniesienia skargi

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- analizy statystyk odwiedzin,
- poprawy funkcjonalności Serwisu.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

10. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

11. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna w Serwisie.

12. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

- za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie,
- telefonicznie,
- lub mailowo na adres e-mail wskazany w Serwisie.